

### ARTIKEL 1 – Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

**Duboplus:** DUBOPLUS B.V., mede handelend onder de handelsnaam DUBOTHERM, gevestigd te Hummelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 63267055, handelend in zijn rol als opdrachtnemer.

**Offerte:** een schriftelijke of digitale offerte of aanbieding aan, dan wel een mondelinge afspraak met opdrachtgever die kan leiden tot een overeenkomst.

**Werk:** het totaal van de overeengekomen werkzaamheden tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, zoals vermeld in de offerte.

### ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen DUBOPLUS en de opdrachtgever. Alle andere voorwaarden of vermeende afspraken dan hier vermeld wijst DUBOPLUS af, tenzij deze door de partijen onderling schriftelijk zijn vastgelegd.

### ARTIKEL 3 – Offertes

1. Alle offertes van DUBOPLUS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend, noch indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of de aangeboden dienst niet meer geleverd kan worden.
2. DUBOPLUS kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij dit expliciet is vermeld. Indien de overheid de heffingen, waaronder uitdrukkelijk is inbegrepen de BTW, wijzigt tussen het moment van afgifte van de offerte en de datum waarop de opdracht tot stand gekomen is, zijn de gewijzigde tarieven van toepassing en verschuldigd aan DUBOPLUS.
4. Indien bij de aanvaarding door opdrachtgever wijzigingen of aanvullende eisen worden gesteld (al dan niet op ondergeschikte punten), welke niet zijn opgenomen of strijdig zijn met de offerte, is DUBOPLUS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DUBOPLUS hiermee alsnog akkoord gaat en dit schriftelijk bevestigt.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DUBOPLUS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Reeds uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Een offerte wordt schriftelijk of digitaal aangeboden, tenzij spoedeisende zaken dit onmogelijk maken.
7. Een offerte wordt door Duboplus op basis van de haar ter beschikking staande gegevens en in alle zorgvuldig opgesteld. Niet genoemde werkzaamheden vallen buiten hetgeen wordt aangeboden.
8. De offerte van DUBOPLUS is mede gebaseerd op de gegevens, tekeningen enz., die de opdrachtgever bij de aanvraag heeft verstrekt. Indien blijkt dat de bij de aanvraag de gegevens die door de opdrachtgever verstrekt zijn, onjuist of onvolledig waren, heeft DUBOPLUS het recht de geoffreerde prijzen en werkzaamheden aan te passen of de overeenkomst per direct op te zeggen of. Uiteraard gebeurt dit na overleg met de opdrachtgever.

### ARTIKEL 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door het aanvaarden van het aanbod door de opdrachtgever. Dit aanvaarden gebeurt schriftelijk of digitaal.

### ARTIKEL 5 – Verplichtingen DUBOPLUS

1. DUBOPLUS zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.

2. DUBOPLUS neemt bij de uitvoering van het werk de daarop algemene van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. DUBOPLUS is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
  - onjuistheden in de door opdrachtgever verstrekte informatie
  - bij opname gebreken gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen, apparatuur of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
4. DUBOPLUS draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen en binnen een redelijke termijn.
5. DUBOPLUS vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van DUBOPLUS, tenzij DUBOPLUS van te voren de opdrachtgever heeft gewezen op risico's op schade en de opdrachtgever heeft ingestemd deze risico's te nemen.

### ARTIKEL 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt DUBOPLUS in de gelegenheid het werk onbelemmerd en aaneengesloten te verrichten. De opdrachtgever dient aanwezig te zijn op de afgesproken dag en tijd om DUBOPLUS toegang te verschaffen tot de werkplek.
2. De opdrachtgever zorgt voor voldoende parkeerruimte voor DUBOPLUS en dat eventuele parkeervergunningen geregeld zijn. Parkeerkosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever stelt water en elektriciteit ter beschikking. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever dient DUBOPLUS op tijd gegevens te verschaffen m.b.t. de ligging van bijv. (gas)leidingen, kabels en riool ter voorkoming van boorschade. DUBOPLUS is niet aansprakelijk, indien deze gegevens niet, te laat of onjuist zijn verschaft door de opdrachtgever. Voor schades aan verborgen leidingen, bedradingen, afvoeren enz. in de spouw, kan DUBOPLUS niet verantwoordelijk gehouden worden.
5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct en tijdig aanvragen van een eventuele subsidie op isolatie. DUBOPLUS is niet aansprakelijk, indien dat niet, te laat of onjuist door de opdrachtgever is geschiedt.
6. Wanneer er voorafgaand aan de isolatiewerkzaamheden andere (voorbereidende) werkzaamheden door de opdrachtgever of door derden gedaan moeten worden, zorgt de opdrachtgever ervoor dat dit tijdig is uitgevoerd, zodat DUBOPLUS geen vertraging ondervindt. Wanneer de opdrachtgever een vertraging vermoedt, dient hij dit minimaal 48 uur van te voren te melden. Als de aanvang of voortgang wordt vertraagd door omstandigheden en dit niet 48 uur van te voren is gemeld, heeft DUBOPLUS het recht de directe of indirecte schade en kosten te verhalen op de opdrachtgever.
7. Op de werkplek mag geen asbest aanwezig zijn. Het laten verwijderen van asbest is altijd de verantwoording en voor rekening van de opdrachtgever.
8. Het wijzigen van een bevestigde afspraak kan kosteloos mits dit schriftelijk of digitaal en minimaal 48 uur van te voren gedaan wordt. Bij annulering minder dan 48 uur kan DUBOPLUS de volledige kosten van het werk in rekening brengen.
9. Opdrachtgever verleent toestemming aan DUBOPLUS om ten minste gedurende de uitvoering van de werkzaamheden een reclame-uiting aan het object te bevestigen.

### ARTIKEL 7 – Overmacht

1. Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden voor één van de partijen onmogelijk is i.v.m. overmacht, is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen vrijgesteld.
2. Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden voor één van beide partijen onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten en voor DUBOPLUS daarbij de gederfde winst op dat werk.

**ARTIKEL 8 - Oplevering**

1. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak met meer dan 7 werkdagen zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in het voorgaande artikel en zonder dat DUBOPLUS de opdrachtgever met redenen omkleed daarvoor vooraf heeft geïnformeerd, is DUBOPLUS verplicht de hierdoor geleden aantoonbare directe schade aan de opdrachtgever te vergoeden, tenzij de overschrijding hem redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. De omvang van de vergoeding is nimmer hoger dan het bedrag waarvoor het werk wordt uitgevoerd.
2. Het werk is opgeleverd wanneer DUBOPLUS aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard. Het werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd:
  - wanneer uiterlijk 7 werkdagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van DUBOPLUS de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht - weer - in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

**ARTIKEL 10 - De eindafrekening**

1. Binnen een redelijke termijn na het gereed zijn van het werk dient DUBOPLUS bij de opdrachtgever de eindafrekening in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven, dan wel verwezen naar het gestelde in de offerte c.q. overeenkomst. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Betaling van de eindafrekening vindt plaats uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van die rekening, tenzij anders overeengekomen.

**ARTIKEL 11 - Niet-tijdige betaling**

1. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het moment van verstrijken van de uiterste betalingsdatum. DUBOPLUS zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen zonder extra kosten.
2. Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering niet is betaald, is DUBOPLUS gerechtigd om, naast de incassokosten als bedoeld in BW 6: 96 e.v., rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. DUBOPLUS is na verloop van de in het eerste lid bedoelde termijn van 7 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien DUBOPLUS hiertoe overgaat, zijn alle directe- en indirecte daaraan verbonden in- en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.
4. DUBOPLUS blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever volledig en zonder enige gebreken tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

**ARTIKEL 12 – Kwaliteit en aansprakelijkheid**

1. DUBOPLUS zal de werkzaamheden uitvoeren conform de gestelde richtlijnen.
2. Indien de opdrachtgever gebreken constateert, dient deze binnen 14 dagen gemeld te worden aan DUBOPLUS. Het melden vindt schriftelijk of digitaal plaats met foto's.
3. DUBOPLUS of een door hem aangewezen deskundige wordt – na melding van de gebreken – in gelegenheid gesteld onderzoek te verrichten om tot een - voor beide partijen - oplossing te komen en om mogelijke aansprakelijkheid te kunnen bepalen.

4. De aansprakelijkheid van DUBOPLUS is beperkt tot de directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DUBOPLUS aan overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. DUBOPLUS is niet aansprakelijk voor indirecte schade bij opdrachtgever of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, tenzij dit in strijd zou zijn met de wettelijke bepalingen van boek 6 Burgerlijk Wetboek en als gevolg daarvan een beroep zou kunnen worden gedaan op artikel 6:237 sub f Burgerlijk Wetboek.
5. De aansprakelijkheid van DUBOPLUS is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van DUBOPLUS voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door DUBOPLUS uit hoofde van de verzekering te dragen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de DUBOPLUS beperkt tot het bedrag van de aanneemsom.
6. DUBOPLUS heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de DUBOPLUS of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. Het aanbod van DUBOPLUS is mede gebaseerd op de gegevens, tekeningen enz., die de opdrachtgever bij de aanvraag heeft verstrekt. DUBOPLUS kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade - van welke aard dan ook - wanneer zij is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.

**ARTIKEL 13 – Garantie**

1. DUBOPLUS garandeert dat eventuele gebreken na de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij deze gebreken niet aan DUBOPLUS zijn toe te rekenen.
2. De garantie op isolatiewerkzaamheden is 10 jaar, tenzij er een andere termijn is aangegeven.
3. De volgende situaties zijn uitgesloten van garantie:
  - Schade die ontstaan is door gebrekkige ventilatie door de opdrachtgever in de ruimte waar het werk verricht is.
  - Schade die niet ontstaan is door DUBOPLUS tijdens en na het plaatsen van de isolatie.
  - Schade die niet terug te voeren is op het materiaal en/of de montage.
  - Schade door externe invloeden, wijzigingen van de situatie, reparaties en/of vernieuwingen door de opdrachtgever en/of derden.
  - Schade door bijv. slecht voeg- of kitwerk.
4. De opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op garantie op de isolatiewerkzaamheden, wanneer het volledige factuurbedrag is voldaan.

**Artikel 14 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en DUBOPLUS waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en DUBOPLUS waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen opdrachtgever en DUBOPLUS in gezamenlijk kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
4. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.